



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Текст настоящей оферты размещен на сайте: www.kurort.ru

Данная Оферта является предложением заключить договор оказания платных медицинских услуг на предложенных в Оферте условиях любому дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), обратившимся с намерением воспользоваться медицинскими услугами АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт». Настоящая Оферта является публичным договором (публичной офертой) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт» (ОГРН 1027812402859, ИНН 7827003258, адрес места нахождения: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Максима Горького, д. 2, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности регистрационный номер ЛО41-01148-78/00336368, срок действия – бессрочно, выданной 26 ноября 2019 года Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Получателя услуг.

Получатель услуг (Потребитель, Гость) – физическое лицо, которому непосредственно оказываются медицинские услуги.

Услуги – платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с лицензией, перечнем и стоимостью, указанными в счете-договоре.

Место оказания услуг – здания и помещения АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт», расположенные по адресу: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Максима Горького, д.2, лит.К.

Положение – «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт», утверждённое генеральным директором, размещённое на официальном сайте и на информационных стендах Исполнителя. Положение является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Информированное добровольное согласие – письменное согласие Получателя услуг (или его законного представителя) на медицинское вмешательство по форме, утвержденной действующим законодательством.

Счёт-договор – документ, подписываемый Сторонами, содержащий индивидуальный перечень, объём, стоимость предоставления Услуг.

Официальный сайт – <https://kurort.ru/>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя заключить договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Услуги) с Заказчиком/Получателем услуг (далее – Договор) на условиях, изложенных в Оферте и в Положении.

1.2. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику/Получателю услуг Услуги в объёме и порядке, указанные в Счёте-договоре, а Заказчик/Получатель услуг обязуется принять и оплатить их.

Каждый дополнительный перечень услуг согласовывается сторонами в отдельном Счёте-договоре.

1.3. Договор заключается путём акцепта Оферты в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659.

1.4. Акцептом Оферты признаётся внесение Заказчиком/Получателем услуг полной оплаты Услуг за наличный расчет через кассу Исполнителя или по безналичному расчету на основании выставленного Исполнителем Счёта-договора, в котором указываются перечень, объём, стоимость оказываемых Услуг. Договор считается заключённым в письменной форме (п. 3 ст. 438 ГК РФ) с момента поступления денежных средств на счёт или в кассу Исполнителя. Счёт-договор, по которому произведена оплата, является неотъемлемой частью Договора и фиксирует его существенные условия.

Сроки предоставления Услуги определяются датой назначения конкретной Услуги, установленной при обращении Получателя услуги с учетом наличия свободного времени для приема специалистами Исполнителя.

1.5. При дистанционном порядке заключения Договора (оплата через сайт Исполнителя) Счёт-договор направляется Заказчику/Получателю услуг по электронной почте или через сайт Исполнителя.

1.6. В случае несовпадения в одном лице Заказчика и Получателя услуг, при оплате Заказчиком Услуг за Получателя услуг, права и обязанности по Договору в части получения платных Услуг возникают у Получателя услуг. В части осуществления расчетов по Договору права и обязанности в этом случае возникают у Заказчика.

1.7. Акцептуя Оферту (производя оплату), Заказчик/Получатель услуг подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Оферты, Положением, прейскурантом, информацией о лицензии Исполнителя, а также с уведомлением о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) врача может снизить качество Услуг, повлечь невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. На основании консультации врача, с учетом пожеланий Заказчика/Получателя услуг сформировать Счет-договор, выдать его Заказчику/Получателю услуг.

При дистанционном способе заключения Договора направить Заказчику/Получателю услуг Счет-договор в соответствии с п. 1.5 настоящей Оферты.

2.1.2. Выдать Заказчику/Получателю услуг фискальный кассовый чек или иной предусмотренный законодательством, финансовый документ, подтверждающий факт оплаты Услуг.

2.1.3. Информировать Заказчика/Получателя услуг о времени, сроках, перечне, стоимости, порядке, форме, условиях оказания Услуг и порядке их оплаты.

2.1.4. Обеспечить соответствие предоставляемых Услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, соответствии с порядками и стандартами медицинской помощи.

2.1.5. Обеспечить конфиденциальность предоставленной Заказчиком/Получателем услуг информации.

2.1.6. Не производить без получения добровольного информированного согласия Заказчика/Получателя услуг, являющегося неотъемлемой частью договора на оказание Услуг, никаких медицинских действий и манипуляций.

2.1.7. По желанию Заказчика/Получателя услуг и при наличии возможности, перенести время оказания Услуг.

2.1.8. По требованию Получателя услуг (его законного представителя) предоставить медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.2. Заказчик/Получатель услуг обязуется:

2.2.1. До оплаты Услуг ознакомиться с настоящей Офертой и Положением.

2.2.2. Оплатить предоставляемые Услуги согласно действующему прейскуранту на платные медицинские услуги Исполнителя и Счету-договору;

2.2.3. Выполнять назначения врача и требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых медицинскому персоналу сведений;

2.2.4. Своевременно до оказания Услуг предоставить полную, достоверную информацию лечащему врачу, включая, но не ограничиваясь: о своих жалобах, имеющихся диагнозах, перенесенных заболеваниях, госпитализациях, медицинских манипуляциях и вмешательствах, проведенном лечении, аллергических реакциях, противопоказаниях и других обстоятельствах, а также о соматическом и психическом состоянии своего здоровья. В противном случае весь риск негативных последствий от полученных медицинских Услуг (процедур) несет Заказчик/Получатель услуг.

2.2.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем в Санатории, план лечения, рекомендованный лечащим врачом, сообщать о всех переменах в состоянии здоровья, в процессе получения Услуг, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

2.2.6. Заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью граждан, соблюдать права других Заказчиков/Получателей услуг и персонала Исполнителя.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. На свободное формирование цен на Услуги в соответствии с действующими нормативными документами и условиями рынка медицинских услуг;

2.3.2. Устанавливать время, место и условия оказания Услуг, назначать конкретных исполнителей;

2.3.3. Требовать возмещения убытков от Заказчика/Получателя услуг в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя;

2.3.4. Отказаться от оказания Услуги при наличии риска причинения вреда здоровью Заказчику/Получателю услуг, при непредоставлении Заказчиком/Получателем услуг полной информации о здоровье, а также в случае невыполнения Заказчиком/Получателем услуг назначений, требований и рекомендаций лечащего врача.

2.3.5. Потребовать возмещения фактически понесенных расходов, в случае отказа Заказчика/Получателя услуг от Услуг при отсутствии вины Исполнителя.

2.4. Заказчик/Получатель услуг имеет право:

2.4.1. На информацию об исполнителях Услуг (лицензии; образовании, квалификации, сертификатов и, аккредитации специалистов

2.4.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание Услуг в заранее согласованное время и в месте оказания Услуг;

2.4.3. На получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания медицинских услуг, возможных болевых ощущениях в процессе выполнения манипуляций и вмешательств, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информационный выбор;

2.4.4. На получение в доступной форме информации о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информации о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.4.5. Отказаться от Услуг при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов. Возврат денежных средств осуществляется на основании личного заявления Заказчика/Получателя услуг;

2.4.6. Произвести на платной основе корректировку курса лечения (повторный прием врача).

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются непосредственно после заключения Договора и внесения Заказчиком/Получателем услуг 100% (сто процентов) стоимости услуг (в порядке предоплаты), за исключением случаев, предусмотренных в п. 4.3. Договора.



3.2. Оказание платных медицинских услуг производится **в медицинском центре Санатория «Сестрорецкий курорт» по адресу: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Максима Горького, д.2, лит.К.**

Дата, время, наименование, количество Услуг указываются в Счете-договоре, формируемом регистратурой медицинского центра Исполнителя.

3.3. Перед оказанием Услуг Получатель услуг подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

3.4. Перед оказанием Услуг врач устанавливает отсутствие противопоказаний. При их наличии медицинская услуга не оказывается.

3.5. Корректировка курса лечения производится на платной основе (повторный прием врача).

3.6. В случае, если при предоставлении Услуг потребуется предоставление дополнительной медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Получателю услуг при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. Возврат денежных средств при отказе Заказчика/Получателя услуг от Услуг после заключения Договора производится за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов на основании письменного заявления Заказчика/Получателя услуг. Срок возврата – до 30 (тридцати) рабочих дней с даты подачи заявления.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом на платные медицинские услуги Исполнителя.

4.2. Стоимость и перечень Услуг указываются в Счете-договоре.

4.3. Услуги по настоящему договору оказываются на условиях 100% предварительной оплаты Заказчиком/Получателем услуг за наличный расчет через кассу Исполнителя или по безналичному расчету, за исключением процедур, по которым определение объема работ и стоимости заранее невозможно. В случае, когда до начала оказания Услуг их стоимость не определена Заказчик/Получатель обязуется оплатить такие услуги сразу после их оказания и определения стоимости.

5. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ

5.1. Заклячая настоящий Договор, Заказчик/Получатель услуг подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей и условий предоставления Услуги, квалификацией специалиста, выполняющего данную Услугу, до начала оказания Услуги.

5.2. Информация о перечне, стоимости, порядке, форме и условиях предоставления Услуг, порядке и сроках их оплаты, правилах оказания медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, сведения о прохождении аккредитации, режим и график работы медицинской организации, ее подразделений (при наличии), адреса и телефоны администрации и ответственных лиц Исполнителя, органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека размещены на информационных стойках и сайте Исполнителя <https://kurort.ru/>

5.3. Заклячая настоящий Договор, Заказчик/Получатель услуг подтверждает, что ознакомлен до начала оказания Услуг с тем, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) специалиста (врача), в т.ч. назначенного режима лечения и питания, невыполнение пунктов 2.2.4, 2.2.5 Договора, может снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Получателя услуг.

5.4. Информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в иных учреждениях здравоохранения в рамках программы



государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи содержится на информационных ресурсах Министерства здравоохранения РФ и Комитета по здравоохранению г. Санкт-Петербурга.

Заказчик/Получатель услуг подтверждает, что уведомлен (а) о возможности получения им без взимания платы схожих медицинских услуг, оказываемых, в частности на базе СПб ГБУЗ «Городская больница № 40» по адресу: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Борисова, д. 9, литера Б.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком/Получателем услуг только при наличии своей вины, доказанной в установленном порядке.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности (пункт 1 статьи 401 ГК РФ) за неисполнение или ненадлежащее оказание платных медицинских услуг, если при той степени осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала Исполнителя, он принял все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случаях, включая, но не ограничиваясь:

- возникновения осложнений по вине Заказчика/Получателя услуг (невыполнение назначений врача и/или иного медицинского работника, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья, злоупотребление приемом алкогольных напитков и др.);
- сокрытия Заказчиком/Получателем услуг информации о состоянии своего здоровья, имеющихся диагнозах (в том числе о перенесенных заболеваниях), оперативных вмешательствах, аллергических реакциях, реактивных психических состояний и пр., иной информации, которую Заказчик/Получатель услуг обязан предоставить в соответствии с пунктом 2.2.4 настоящего Договора;
- предоставления Исполнителю ложной информации о состоянии своего здоровья, имеющихся диагнозах (в том числе о перенесенных заболеваниях), оперативных вмешательствах, аллергических реакциях, реактивных психических состояний и пр., иной информации, которую Заказчик/Получатель услуг обязан предоставить в соответствии с пунктом 2.2.4 настоящего Договора;
- оказания Услуг с ненадлежащим качеством, если такое оказание услуг явилось следствием непредоставления Заказчиком/Получателем услуг достоверных и полных сведений о своем здоровье;
- прекращения лечения по инициативе Заказчика/Получателя услуг;
- самостоятельное решение Заказчика/Получателя услуг о проведении процедур без консультации специалиста, врача, повлекшее ухудшение состояния здоровья;
- в иных случаях, когда имеет место нарушение Заказчиком/Получателем услуг своих обязанностей по настоящему Договору, которое препятствует исполнению настоящего Договора.

6.4. Заказчик/Получатель услуг вправе направить обращения (жалобу) непосредственно Исполнителю по следующим адресам:

- почтовый адрес Исполнителя для обращений: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Максима Горького, д. 2.
- адрес электронной почты Исполнителя для обращений: info@kurort.ru.

Информация о контролирующих органах, их контактных данных, в том числе для подачи обращений (жалоб), размещена на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах в медицинском центре Санатория «Сестрорецкий курорт».

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно затрагивающих Стороны и влияющих на выполнение Сторонами условий по настоящему Договору, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ливневый дождь и др.), забастовки, эпидемии, массовые заболевания, пандемии, запретительные меры государств, постановления правительства, органов исполнительной власти



субъектов РФ, в том числе о введении режима повышенной готовности, а также меры по ограничению, принятые органами государственной власти и местного самоуправления (в частности, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений), военные действия, блокады, чрезвычайное положение, пожар и другие обстоятельства непреодолимой силы. В этом случае срок выполнения обязательств, указанных в настоящем Договоре, продлевается на время действия указанных обстоятельств, а также на время, необходимое для ликвидации их последствий. В указанных случаях Исполнитель не отвечает за просрочку исполнения обязательства и вызванные ею убытки.

6.6. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты и Положения, обеспечивая публикацию на официальном сайте. Изменения действуют только для договоров, заключённых после публикации.

7.2. Заказчик/Получатель услуг вправе отказаться от Договора в любое время, уведомив Исполнителя письменно, с возмещением фактических расходов.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при выявлении у Получателя услуг противопоказаний, делающих невозможным дальнейшее оказание Услуг, а также в случае невыполнения Получателем услуг назначений, требований и рекомендаций лечащего врача.

7.4. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются Положением и действующим законодательством РФ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт»

Место нахождения: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Максима Горького, д. 2

ОГРН 1027812402859

ИНН 7827003258, КПП 784301001

р/с 40702810435000001607 в САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК» г. Санкт-Петербург

к/с 30101810900000000910, БИК 044030910

Тел.: (812) 645-06-07

E-mail: info@kurort.ru